

Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě www.figurky.cz
2. Prodávajícím a provozovatelem internetového obchodu www.figurky.cz je společnost Milan Soukup se sídlem v obci Měděnec, Kadaňská 38, 431 84, IČ: 13777688.

Průběh nákupu

1. Objednávku je možné vytvořit prostřednictvím e-shopu www.figurky.cz
2. Kupující musí vyplnit všechny povinné údaje ve formuláři objednávky.
3. Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že souhlasí s těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem.

Dodací podmínky

1. Výše dopravného je vždy uvedena u příslušného druhu dopravy ve formuláři objednávky a po odeslání objednávky je přičtena k celkové ceně objednávky.
2. Odesláním objednávky kupující souhlasí s výší dopravného.
3. V případě platby převodem je zboží odesláno kupujícímu nejdříve po přijetí celkové částky peněz objednávky.
4. Zboží skladem je expedováno maximálně do 2 pracovních dnů, obvykle do 1 pracovního dne.

Použití zboží

1. Kupující bere na vědomí, že dekorace zakoupené v internetovém obchodě Figurky.cz jsou určeny výhradně pro použití v interiéru. Reklamace zboží použitého v exteriéru (zejména vystaveného působení deště) nebude uznána.

Záruka vrácení peněz

1. V souladu se zákonem č. 367/2000 má kupující právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží, a to bez udání důvodu. Takové zboží může být vráceno jednině pokud nebylo poškozeno ani použito a musí být zabaleno v původním nepoškozeném obalu. Po přijetí vráceného zboží prodávajícím je kupujícímu vrácena plná cena zboží. Nevrací se náklady na přepravu.
2. Právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu se nevztahuje na právnické osoby a fyzické osoby zapsané v obchodním rejstříku nebo živnostenském rejstříku.

Reklamační řád

1. Kupující je povinen při převzetí zboží od dopravce zkontrolovat stav obalu a zboží. V případě zjevného poškození zásilky je kupující povinen sepsat s dopravcem protokol o škodě a zboží nepřevzat.
2. Délka záruční doby je v souladu s občanským zákoníkem stanovena na dobu 24 měsíců, pokud nebyla stanovena jinak. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícími

3. Záruka se nevztahuje na vady způsobené použitím výrobku v exteriéru (zejména poškození deštěm).
4. Záruka se nevztahuje na zboží, které bylo jakkoliv upravováno nebo opravováno.
6. Před započítáním reklamačního řízení musí kupující kontaktovat prodávajícího e-mailem na adrese info@figurky.cz, zhruba popsat druh závady a pokud možno připojit fotodokumentaci vady.
7. Reklamované zboží je nutno dopravit osobně nebo poštou na adresu provozovny prodávajícího: Milan Soukup, Kadaňská 38, 431 84 Měděnec, tel: +420 731 259 603. K reklamovanému zboží je nutné připojit doklad o zakoupení zboží.
8. Při přepravě reklamovaného zboží zpět k prodávajícímu je kupující povinen zboží řádně zabalit a zabezpečit proti poškození. Zásilka musí být označena nálepkou "křehké" a "neklopit", pokud je to potřeba.
9. O reklamaci bude rozhodnuto v zákonné lhůtě 30 ti dnů. Tato lhůta začíná běžet dnem doručení reklamovaného zboží na adresu prodávajícího. O průběhu reklamace je možné se informovat telefonicky na čísle +420 731 259 603. O vyřízení reklamace bude kupující informován telefonicky.
10. V případě neoprávněné reklamace má prodávající právo požadovat po kupujícím úhradu nákladů za dopravu reklamovaného zboží zpět kupujícímu.